



# **l'Apport de la normalisation et de la certification à la compétitivité des entreprises à l'export**

**Djamal HALES**

**Directeur Général IANOR**

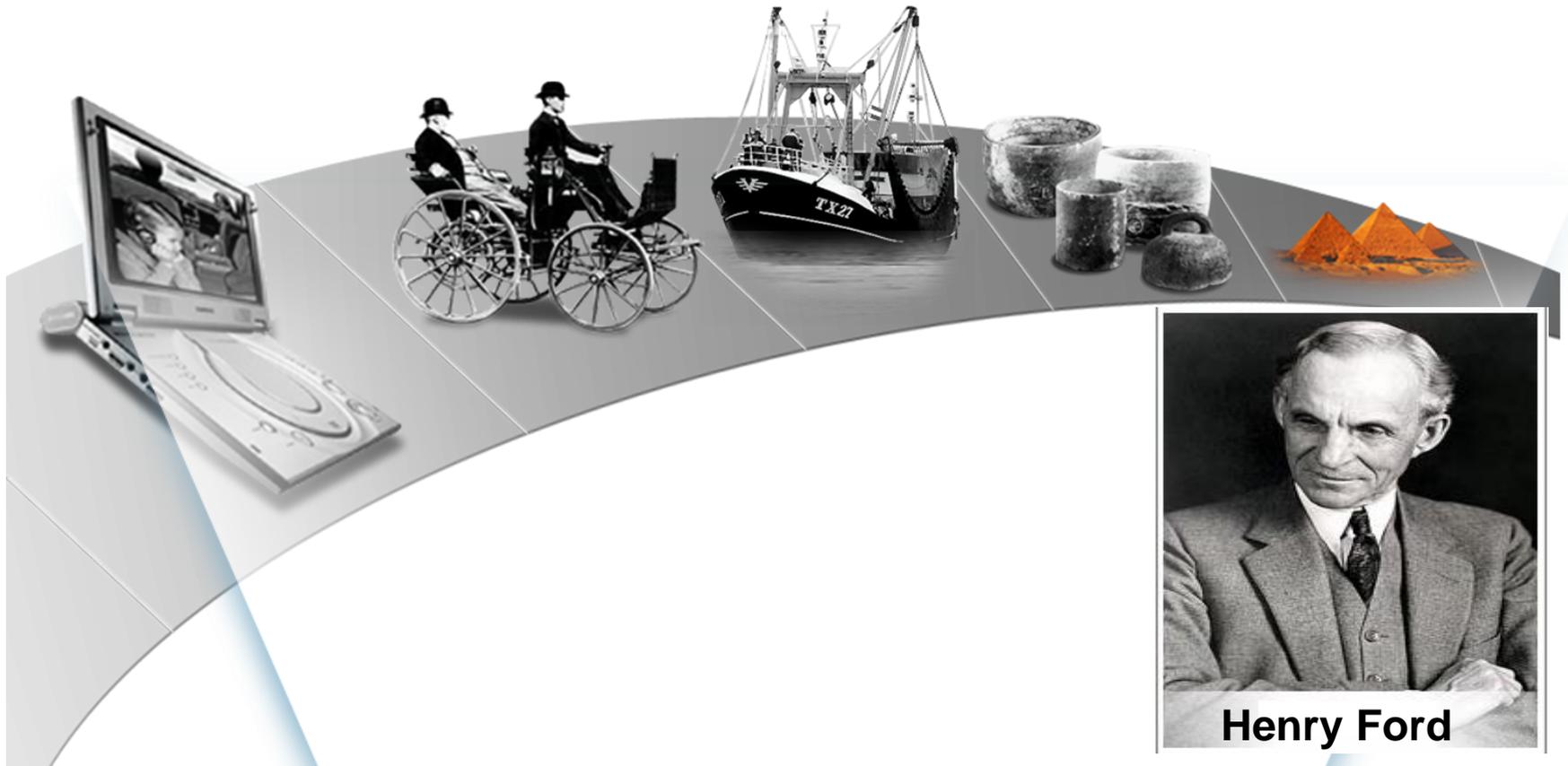
*CNESE (ESHRA) 08 Septembre 2021*

# Histoire des normes



**Egypte, environ 7000 ans av. J.-C. : Une pièce cylindrique normalisée était utilisée comme unité de poids**

# Histoire des normes



Henry Ford

**Henry Ford** : La normalisation des composants a permis la production en série des automobiles

# Histoire des normes



**Les normes dans le monde contemporain** : Windows, lecteurs DVD, communications et téléphonie mobiles, etc.

## Histoire des normes

< Si un maçon a construit une maison pour quelqu'un , mais n 'a pas exécuté son travail suivant les normes, et si un mur a penché, ce maçon à ses propres frais renforcera ce mur >

Code D'HAMMOURABI - Roi de Babylone ( 1750-1792 av.JC )  
1<sup>ere</sup> référence connue de l 'assurance qualité

## Histoire des normes

< Si nos usines par un travail soigné assurent la qualité de nos produits, il sera de l'intérêt des étrangers de s'approvisionner chez nous et l'argent affluera dans le royaume >

J.B COLBERT

Lettre au Roi

3 Août 1664

# La normalisation

C'est un processus ayant pour objet :

- ➔ de fournir des documents de référence
- ➔ comportant des solutions à des problèmes techniques et commerciaux
- ➔ concernant les produits, biens et services
- ➔ qui se posent de façon répétée dans des relations entre partenaires économiques, scientifiques, techniques et sociaux.

## La norme

### *Loi 04-04 du 23 juin 2004*

Document **sans force obligatoire** approuvé par un organisme de normalisation reconnu, qui fournit, pour des usages communs et répétés, des règles, des lignes directrices ou des caractéristiques, comprenant des prescriptions en matière d'emballage, de marquage ou d'étiquetage, pour des produits ou des procédés et des méthodes de production données.

## Règlement technique

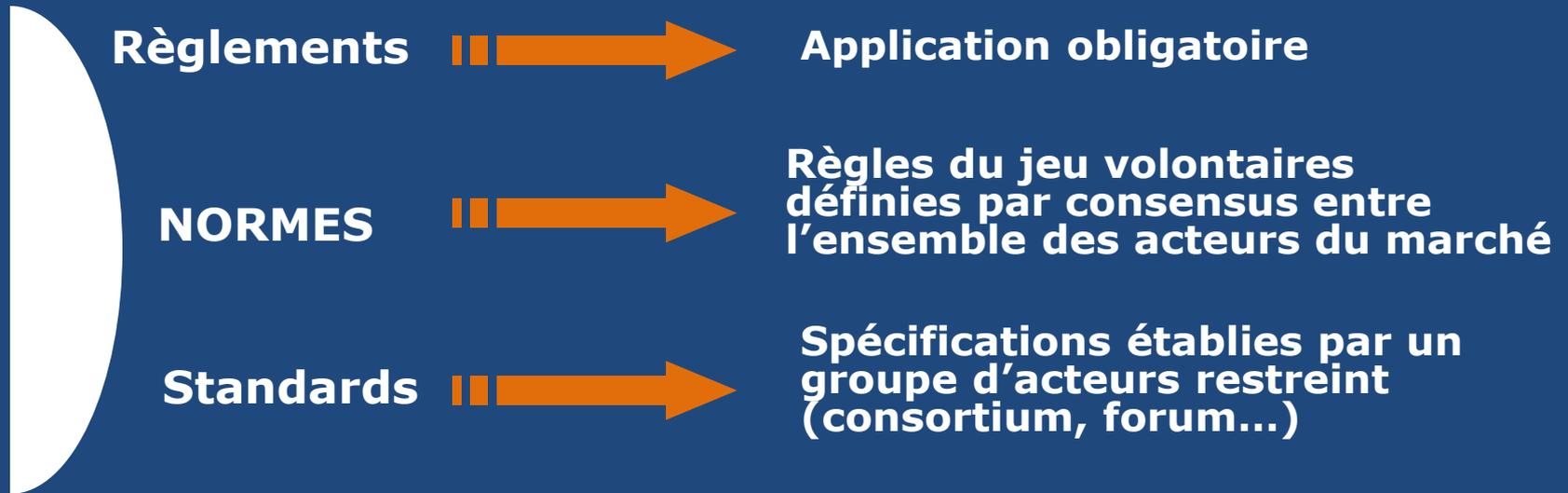
### *Loi 04-04 du 23 juin 2004*

Document, pris par voie réglementaire, qui énonce les caractéristiques d'un produit ou les procédés et méthodes de production s'y rapportant, y compris la réglementation qui s'y applique dont le respect est obligatoire. Il peut aussi traiter en partie ou en totalité de terminologie, de symboles, de prescriptions en matière d'emballage, de marquage ou d'étiquetage, pour un produit, un procédé ou une méthode de production donnés.

# Certification

Assurance écrite (sous la forme d'un certificat) donnée par une tierce partie qu'un **produit**, **service** ou **système** est conforme à des exigences spécifiques.

## Les documents de référence



# Application des documents

|                    | <b>Normes d'entreprises</b>                               | <b>Spécifications professionnelles ou consortium</b>             | <b>Normes</b>                           | <b>Règlements</b>                        |
|--------------------|---|--|---|--|
| <b>Elaboration</b> | <b>Entreprise</b>   | <b>Membres du groupe de référence</b>                            | <b>Toutes les parties intéressées</b>   | <b>Pouvoirs Publics</b>                  |
| <b>Adoption</b>    | <b>Entreprise</b>   | <b>Membres du groupe</b>   | <b>Consensus et validation</b>          | <b>Pouvoirs Publics</b>                  |
| <b>Diffusion</b>   | <b>Restreinte</b>   | <b>Restreinte ou publique</b>                                    | <b>Accès public mais payant</b>         | <b>Publique (et gratuite)</b>            |
| <b>Application</b> | <b>Entreprise (+ clients fournisseurs sous traitants)</b> | <b>Membres du groupe (+ clients fournisseurs sous traitants)</b> | <b>Acteurs économiques (volontaire)</b> | <b>Acteurs économiques (obligatoire)</b> |

# Le Système Algérien de Normalisation

## Organes de normalisation

- Conseil National de la Normalisation(CNNor) ;
- Institut Algérien de Normalisation (IANOR) ;
- Comités Techniques Nationaux ;
- les organismes à activités normatives ;
- les ministères dans leurs activités d'élaboration de règlements techniques.

# Les normes: solutions à vos défis

## Pourquoi les Normes doivent s'inscrire dans les priorités des dirigeants?

- Les dirigeants du monde économique, des gouvernements et de la société civile sont confrontés à de multiples défis. Pour y répondre, il faut des qualités de leadership telles que vision, intelligence et courage mais elles ne suffisent pas.
- Les dirigeants ont aussi besoin d'outils concrets auxquels se fier:

## Les normes nationales et internationales

# Les normes: solutions à vos défis

| <b>Vos défis</b>           | <b>Les solutions des normes</b>  |
|----------------------------|--|
| <b>Innovation</b>          | Fournissent un langage commun et des systèmes de mesure pour réduire le délai de lancement des produits sur le marché et garantir l'interopérabilité |
| <b>Réduction des coûts</b> | Permettent d'optimiser le cycle de conception des produits ainsi que le développement des produits et les coûts de production                        |

# Les normes: solutions à vos défis

| <b>Vos défis</b>                  | <b>Les solutions des normes</b>  |
|-----------------------------------|--|
| <b><i>Sûreté des produits</i></b> | Limitent les risques d'accidents et fournissent la base technique pour la conformité à la réglementation |
| <b>Accès aux marchés mondiaux</b> | Facilitent le commerce, l'ouverture de nouveaux marchés et l'élargissement des marchés existants         |
| <b>Gestion des risques</b>        | Permettre d'évaluer et de réduire les risques et aident à gérer les incertitudes                         |

# Les normes: solutions à vos défis

| <b>Vos défis</b>                  | <b>Les solutions des normes</b>   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Impact environnemental</b>     | Aident à réduire les impacts négatifs et à améliorer les performances environnementales |
| <b>Management de la qualité</b>   | Améliorent la satisfaction des clients et appuient l'amélioration continue              |
| <b>Relations avec les clients</b> | Donnent un cadre pour les obligations contractuelles et la gestion des réclamations     |

# Les normes: solutions à vos défis

| Vos défis                       | Les solutions des normes   |
|---------------------------------|--|
| <b>Efficacité énergétique</b>   | Facilitent la gestion rationnelle de l'énergie et l'élargissement du marché des technologies économes en énergie |
| <b>Responsabilité sociétale</b> | Traduisent les principes éthiques en actions efficaces   |

# **Contribution de l'IANOR au profit des exportateurs nationaux**

## MISSION DE L'IANOR

- **Élaborer les référentiels normatifs demandés par les acteurs économiques**
- **Aider les acteurs à accéder aux référentiels normatifs**
- **Aider les acteurs à appliquer les référentiels normatifs**
- **Proposer une offre de certification**

# Élaborer les référentiels normatifs demandés par les acteurs économiques

## Élaborer les référentiels normatifs demandés par les acteurs économiques

- 72 comités techniques nationaux de normalisation
- Fonds documentaires normatives
- Espaces de travail
- Participation aux travaux des CTI ISO/IEC, ARSO, AIDSMO, SMIIC et ASTM

## L'IANOR est membre

Au niveau international :



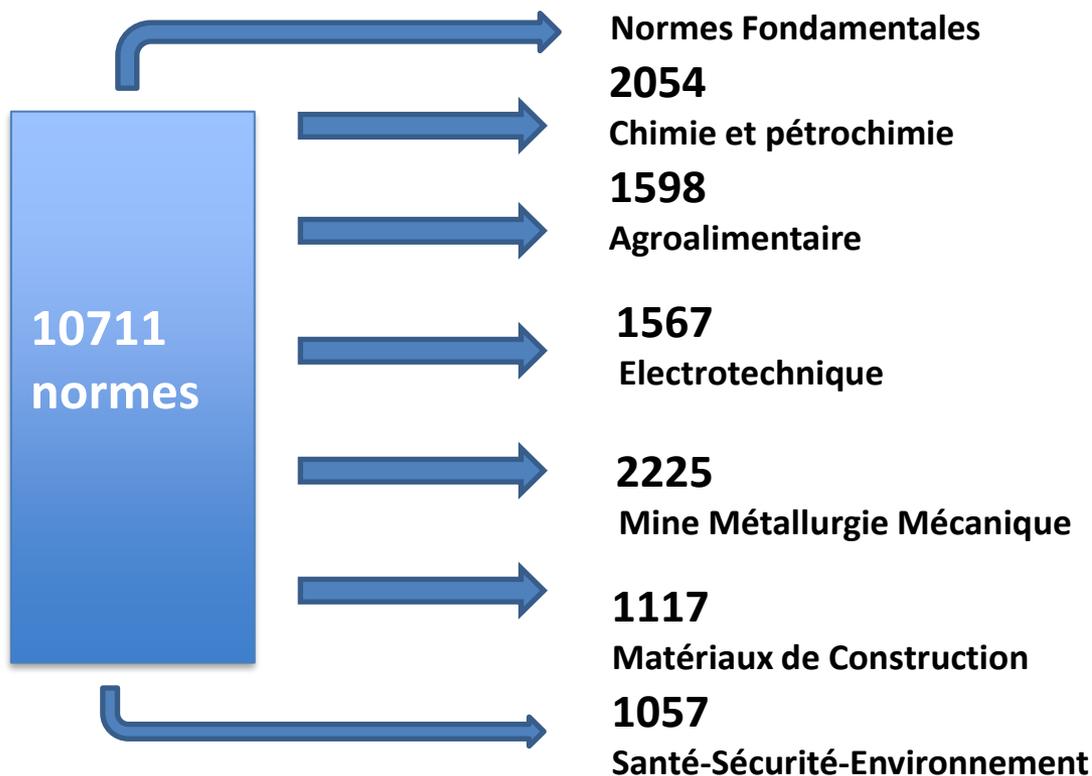
SMIC

Au niveau régional :



# Normalisation nationale au 30/06/2021

Collections normes  
algériennes (NA)



**Aider les acteurs économiques à accéder aux référentiels normatifs**

Aider les acteurs économiques à accéder  
aux référentiels normatifs

# Institut Algérien de Normalisation

# IANOR

## Guichet unique des Normes

| C O L L E C T I O N S D E N O R M E S |                 |             |                     |                     |
|---------------------------------------|-----------------|-------------|---------------------|---------------------|
| NATIONALES                            | INTERNATIONALES | REGIONALES  | ÉTRANGÈRES          | PROFESSIONNELLES    |
| NA                                    | ISO<br>CEI      | EN<br>AIDMO | AFNOR<br>BSI<br>DIN | ASTM<br>API<br>ASME |

### SERVICE VENTE DE NORMES

FaxTel/ : (+)213 (0) 21 63 75 23   Gsm : 0561 61 20 55/51/47   e-mail : ventes@ianor.dz   web: www.ianor.dz

Sur place : 5 et 7 rue Abou Hamou Moussa BP 104 RP Alger

**La Normalisation se fait avec vous, sans vous ou contre vous**

# Aider les acteurs économiques à accéder aux référentiels normatifs

## Veille normative et réglementaire

- convention d'abonnement
- veille normative
- mise en place de cellule veille entreprise



# Aider les acteurs économiques à appliquer les référentiels normatifs

## Aider les acteurs économiques à appliquer les référentiels normatifs

*Notre vocation est d'assister les entreprises & autres organisations, dans le cadre de leur démarche de progrès et de performance, pour les aider à s'appropriier les référentiels qui leur sont utiles et à déployer les outils adaptés à leur besoins*

### A travers:

- Formation intra entreprises
- Formation inter entreprises
- Conseil et accompagnement



# Proposer une offre de certification

# Proposer une offre de certification

## Certification produit

### La marque TEDJ

TEDJ est un label de qualité national; de certification volontaire délivré par l'Institut Algérien de Normalisation. Ce label apposé sur un produit, atteste que ce dernier a été évalué et certifié conforme aux normes algériennes le concernant



# Certification Halal

## Certification halal

En application des articles 2 et 4 de l'arrêté interministériel du 14 juin 2016 fixant les conditions et les modalités d'apposition de la mention Hallal pour les denrées alimentaires concernées



# LE POINT D'INFORMATION OTC/OMC ALGERIE

## LE POINT D'INFORMATION OTC/OMC ALGERIE

- Répondre à toutes les demandes de renseignements émanant des autres points d'informations OTC et de fournir les documents pertinents relatifs aux:
- Normes et projets de normes algériennes;
- Règlements et projets de règlements techniques algériens;
- Procédures d'évaluation de la conformité applicables en Algérie

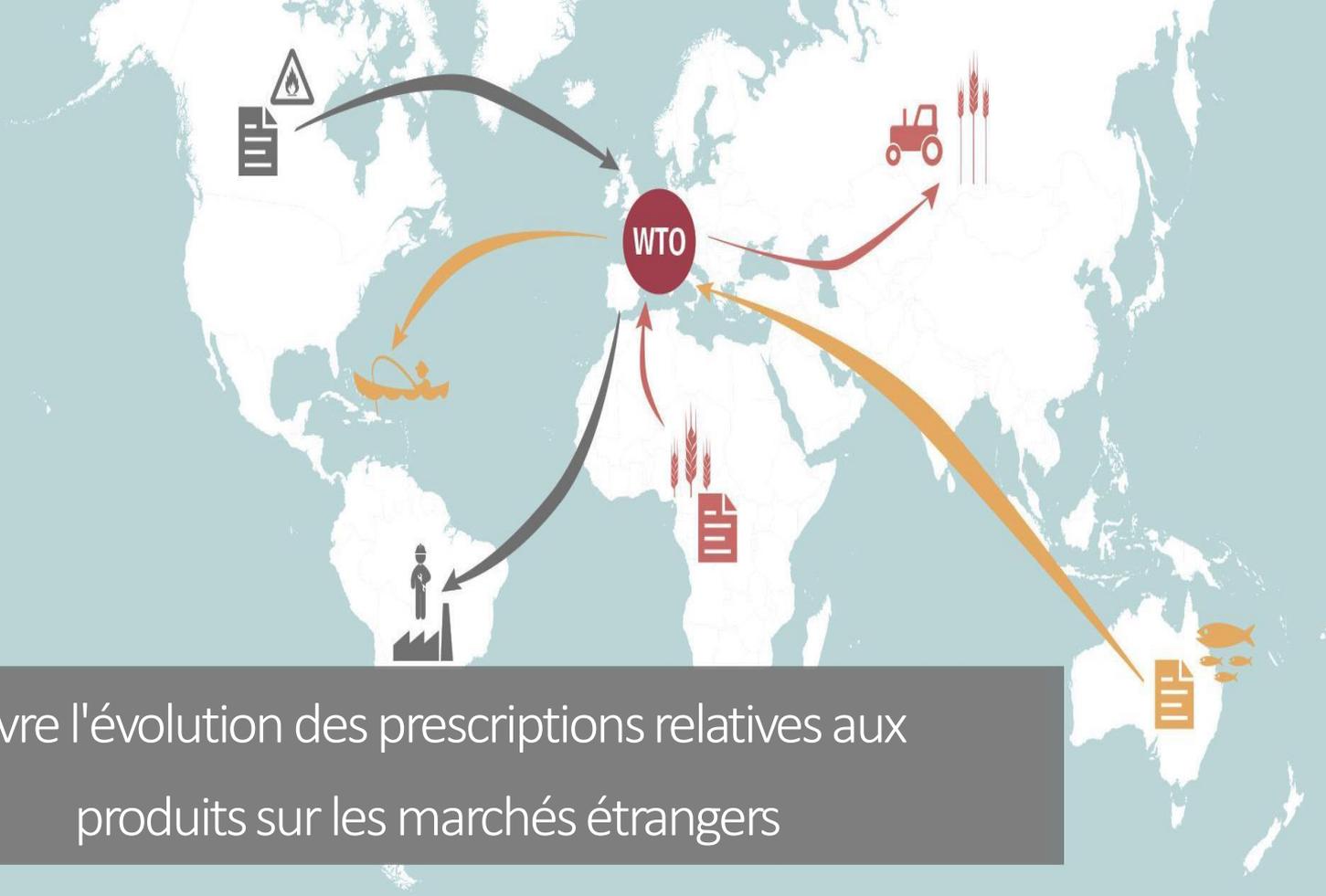
## TRANSPARENCE: ÉLÉMENTS ESSENTIELS

**Les Points d'information ont un nouvel outil puissant!**

suivre l'évolution des prescriptions relatives aux produits sur les marchés d'exportation



<http://www.epingalert.org/fr>



Suivre l'évolution des prescriptions relatives aux produits sur les marchés étrangers

Systeme d'alerte pour les notifications  
SPS et OTC



# S'inscrire et recevoir des alertes

http://www.epingalert.org

recherche de notifications points d'information aide **s'inscrire** se connecter FR

WTO

International Trade Centre UNITED NATIONS

WORLD TRADE ORGANIZATION

Choisissez votre langue

Inscrivez-vous pour recevoir des alertes dans les domaines qui vous intéressent et pour accéder à toutes les fonctionnalités de la plateforme

Veuillez noter que le site Web ePing n'est pas compatible avec les écrans tactiles. Pour obtenir de meilleurs résultats, mettez à jour votre navigateur.

Qu'est ce que ePing?

Les gouvernements arrêtent des prescriptions relatives aux produits afin d'atteindre des objectifs stratégiques tels que la protection de la santé des personnes ou de l'environnement. Les Accords SPS et OTC de l'OMC visent à faire en sorte que ces prescriptions ne créent pas d'obstacles non nécessaires au commerce international. Les Membres de l'OMC sont tenus de notifier les autres Membres avant d'adopter de nouvelles mesures si celles ci risquent d'avoir des effets sur le commerce international, et ils

# En conclusion...

## La normalisation est :

- Un avantage concurrentiel
- Un outil stratégique
- Un véritable atout pour le développement technique et commercial des entreprises

Qui fait  
**la norme**  
détient  
**le marché !**

***MERCI DE VOTRE  
ATTENTION***