

► Les nouvelles formes de travail et la protection sociale

Conférence Internationale « Protection sociale : un levier pour un
développement plus équitable et résilient »

Alger – 20-21/10/ 2021

Ricardo Irra
Specialist technique en protection sociale, DWT/CO Cairo, OIT

Introduction

Le débat sur l'avenir du travail a suscité un débat sur la manière de garantir que les systèmes de protection sociale puissent offrir une couverture complète et efficace aux travailleurs dans toutes les formes d'emploi, y compris les "nouvelles".

Si certaines nouvelles modalités de travail et d'emploi peuvent offrir une plus grande souplesse aux travailleurs et aux employeurs, elles peuvent entraîner des lacunes importantes dans la couverture de la protection sociale, à un moment où les systèmes de protection sociale sont de plus en plus sollicités.

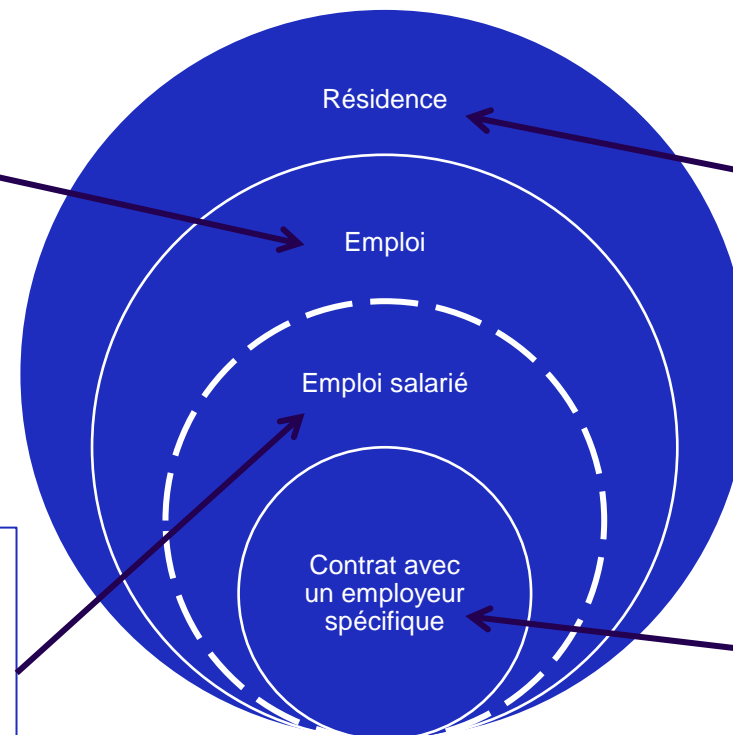
Les travailleurs qui occupent des formes d'emploi atypiques ne sont souvent pas couverts, ou seulement partiellement, par les systèmes de protection sociale, en particulier les régimes fondés sur l'emploi.

Il est donc nécessaire de renforcer et d'adapter les systèmes de protection sociale à un monde du travail en transformation.

Différentes formes de protection sociale et leurs implications distinctes pour les travailleurs

(3) Assurance sociale (si adaptée), autres formes d'assurance ou programmes financés par l'impôt. Exemples : assurance maladie, pensions, protection de la maternité, allocations de travail pour les personnes à faible revenu.

(2) Principalement assurance sociale (des seuils peuvent s'appliquer) Exemples : assurance maladie, assurance protection de la maternité, assurance accidents du travail, pensions de vieillesse, d'invalidité et de survie, assurance chômage.



(4) Régimes financés par l'impôt (sous condition de ressources ou non) Exemples : aide sociale, pensions sociales, allocations familiales, prestations d'invalidité, service national de santé ou assurance maladie basée sur la résidence.

(1) Responsabilité de l'employeur imposée par la législation du travail ou de la sécurité sociale ou par un engagement volontaire de l'employeur. Exemples : responsabilité de l'employeur pour la maternité payée, les congés de maladie et l'indemnisation des travailleurs, les indemnités de licenciement, l'assurance maladie ou retraite fournie par l'employeur.

► Quelles sont les nouvelles formes de travail?

Plusieurs des nouvelles formes d'emploi se retrouvent dans les "formes atypiques d'emploi", qui décrit une série d'arrangements contractuels qui s'écartent de la relation d'emploi dépendante, à temps plein et à durée indéterminée, qui constitue le point de référence clé pour la plupart des cadres juridiques et politiques en matière de travail et de sécurité sociale.



Travailleurs à temps partiel



Travailleurs sous contrat temporaire



**Les travailleurs indépendants
et ceux dont la relation
d'emploi n'est pas claire**



**Travailleurs sur les
plateformes numériques**

► Quelles sont les nouvelles formes de travail?



Travailleurs à temps partiel

- Accès limité aux prestations de protection sociale s'ils n'atteignent pas les seuils légaux exigeant un nombre minimum d'heures/de jours de travail et de revenus pour être couverts par l'assurance sociale.
- L'exclusion de la couverture peut également se produire si les travailleurs ne remplissent pas les conditions requises pour bénéficier des prestations, par exemple si leurs périodes de cotisation sont trop courtes, bien qu'ils soient légalement couverts.
- Les employeurs peuvent être incités à employer des travailleurs à temps partiel plutôt qu'à temps plein afin de réduire les coûts de main-d'œuvre, ce qui, dans certains cas, peut même les dispenser de cotiser aux assurances sociales

C175 - Part-Time Work Convention, 1994 (No. 175):

*l'expression **travailleur à temps partiel** désigne un travailleur salarié dont la durée normale du travail est inférieure à celle des travailleurs à plein temps se trouvant dans une situation comparable*

► Quelles sont les nouvelles formes de travail?



Travailleurs sous contrat temporaire

- L'un des principaux défis pour la couverture sociale des travailleurs sous contrat temporaire est le lien légal entre la couverture sociale et une certaine durée minimale du contrat de travail.
- Dans la plupart des pays, les travailleurs ayant un contrat à durée déterminée de plusieurs semaines ou mois sont généralement couverts, mais les travailleurs occasionnels, y compris les journaliers, sont souvent exclus.
- Les seuils peuvent inciter les employeurs à privilégier le recours aux contrats de courte durée par rapport aux contrats de longue durée.

► Quelles sont les nouvelles formes de travail?



Les travailleurs indépendants et ceux dont la relation d'emploi n'est pas claire

- Alors que les travailleurs indépendants sont exclus des régimes d'assurance sociale obligatoire dans certains pays, d'autres pays garantissent une couverture obligatoire mais pas nécessairement complète.
- Les défis: l'hétérogénéité de besoins, de priorités et de capacités contributives, la volatilité de leurs revenus, l'inefficacité des régimes volontaires, le manque de respect et d'application des règles, l'absence d'employeur pour partager la charge de la contribution à la sécurité sociale et pour gérer l'interaction avec l'administration de l'assurance sociale.
- Ils peuvent être confrontés à des conditions souvent moins favorables, que les salariés. Des exigences de cotisation plus strictes, des seuils de salaire minimum, des périodes de cotisation et l'obligation de payer les cotisations à l'avance et régulièrement peuvent entraver l'utilisation et l'adéquation des prestations pour ces travailleurs, bien qu'ils soient légalement couverts.

▶ Quelles sont les nouvelles formes de travail?



Travailleurs sur les plateformes numériques

- ▶ Ces modalités de travail comprennent le travail basé sur des applications fournies localement et le travail basé sur la foule qui est fourni dans un cadre mondial (les fournisseurs bien connus comprennent Amazon Mechanical Turk ou Crowdfunder).
- ▶ Une grande partie du travail sur les plateformes numériques est à temps partiel, temporaire, souvent occasionnel, et les frontières entre le véritable travail indépendant et les relations d'emploi déguisées tendent à s'estomper.
- ▶ Le développement de l'économie des plateformes a rendu plus floue la frontière entre le travail indépendant et le travail dépendant, avec une augmentation des relations d'emploi déguisées et du travail indépendant dépendant.

► Comment assurer la couverture de la protection sociale des nouvelles formes de travail?



Travailleurs à temps partiel

- Abaissement des seuils minimaux légaux en matière de temps de travail ou de revenus du travail
- Faciliter la couverture des travailleurs avec plusieurs employeurs
- Garantir l'équité dans la détermination des droits et des prestations (C.175)

► Comment assurer la couverture de la protection sociale des nouvelles formes de travail?



Travailleurs sous contrat temporaire

- Abaissement ou suppression des seuils minimaux légaux en matière de durée de l'emploi
- Permettre une plus grande flexibilité en ce qui concerne les interruptions de carrière.
- Une meilleure reconnaissance des responsabilités en matière de soins dans les systèmes de protection sociale
- Assurer une réglementation adéquate des contrats temporaires
- Assurer une protection adéquate des travailleurs dans agences temporaires
- Assurer des mécanismes adaptés pour protéger les travailleurs occasionnels

► Comment assurer la couverture de la protection sociale des nouvelles formes de travail?



Les travailleurs indépendants et ceux dont la relation d'emploi n'est pas claire

- Évaluer les revenus du travail, fixer des niveaux de contribution équitables et relever le défi de la double contribution.
- Des solutions adaptées pour l'enregistrement et la collection des contributions.
- Exploiter le potentiel des organismes intermédiaires pour remplir certaines fonctions d'employeur
- Faciliter les transitions entre l'emploi salarié et l'emploi indépendant, et la combinaison des deux.

► Comment assurer la couverture de la protection sociale des nouvelles formes de travail?



Travailleurs sur les plateformes numériques

- Adapter les cadres législatifs et veiller à leur respect
- Aborder le travail dépendant dans la « gig » économie.
- Établir clairement les droits et les responsabilités, notamment dans le cadre d'une relation de travail.
- Assurer la couverture universelle de tous les travailleurs par des mécanismes adaptés
- Simplifier les procédures administratives et garantir des modalités de financement adaptées, en s'appuyant sur la technologie numérique.

► Comment assurer la couverture de la protection sociale des nouvelles formes de travail?

- Renforcer les mécanismes financés par l'impôt pour garantir un socle de protection sociale pour tous.
 - Construire un socle de protection sociale solide au sein des systèmes de protection sociale
 - Le revenu de base universel - une solution viable ?
 - Assurer un financement durable et équitable par le biais de la fiscalité générale et d'autres sources de financement.

▶ Le défi du télétravail

Le télétravail se définit comme le recours aux technologies de l'information et des communications (TIC) – téléphones intelligents, tablettes, ordinateurs portables et de bureau – pour effectuer des tâches hors des locaux de l'employeur. En d'autres termes, le télétravail suppose un travail réalisé à l'aide des TIC hors des locaux de l'employeur.

- ▶ Temps de travail et organisation du travail
- ▶ Gestion des performances
- ▶ Digitalization
- ▶ Communication
- ▶ Sécurité et santé au travail (SST)
- ▶ Implications légales et contractuelles
- ▶ Formation
- ▶ Équilibre entre vie professionnelle et vie privée



Organisation
internationale
du Travail

► **Merci pour votre attention**
irra@ilo.org

