



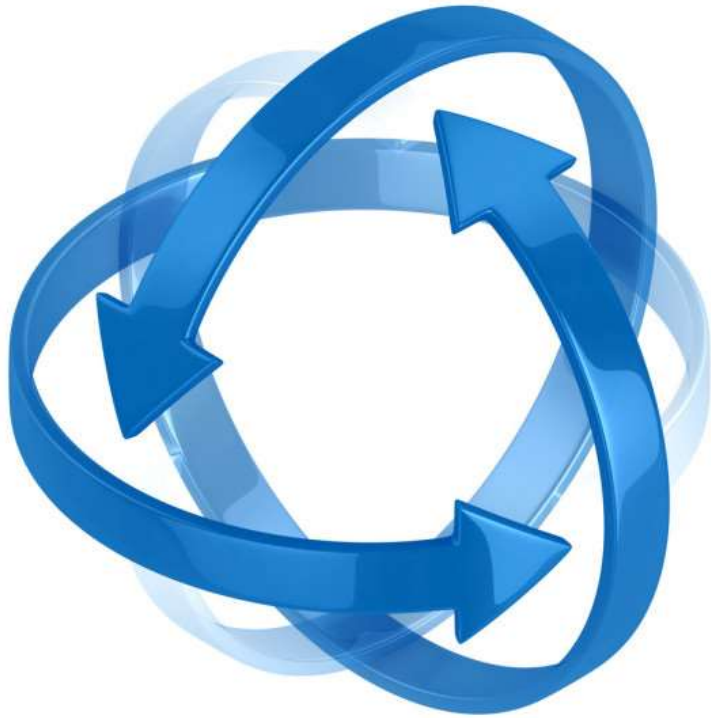
Système de Suivi et d'Evaluation de la Protection sociale

Conférence internationale “Protection sociale:
Un levier pour un développement plus équitable et
résilient”

CNESE, ESHRA, 20-21 Octobre 2021

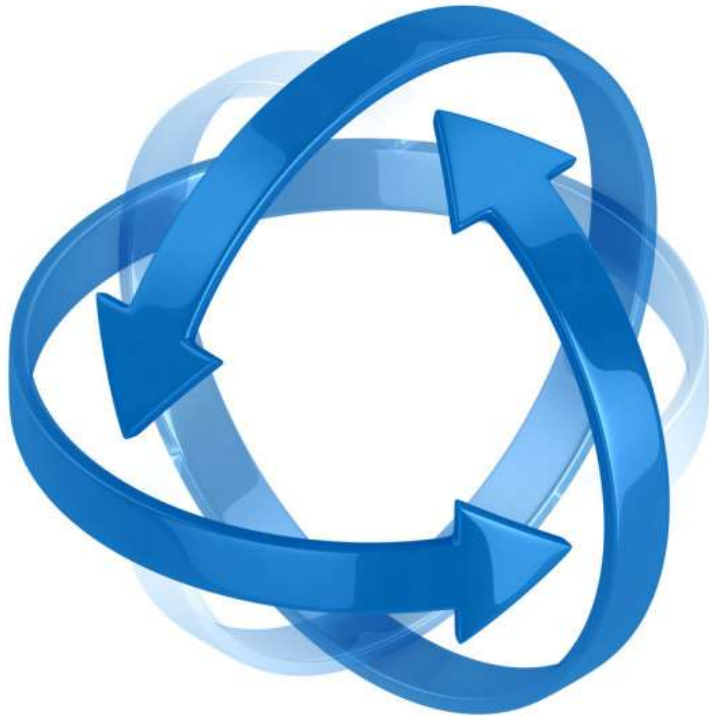
Amal Alahoum, Spécialiste des politiques sociales
Karima Ghezali, Chargée du Suivi et de l'Evaluation
UNICEF Algérie

Généralités sur le Suivi & Evaluation



Le suivi et l'évaluation sont deux fonctions à la fois distinctes et complémentaires, et qui ont des finalités similaires qui permettent d'apprécier les progrès accomplis en vue de la réalisation des résultats définis pour atteindre les changements attendus dans une activité/programme ou une politique, le S&E permet aussi de définir les facteurs exerçant une influence sur les progrès accomplis (exemple de facteur : la pandémie de la covid-19 qui a impacté les politiques de protection sociale dans le monde)

Généralités sur le Suivi & Evaluation



Une autre définition :

“Le système de suivi et d'évaluation est un outil de gestion publique (ou de gouvernance) qui aide les concepteurs de politiques et les décideurs à suivre les progrès de leurs actions”

- Système basé sur la mise en œuvre (intrants et extrants) OU
- Système basé sur les résultats (effet/impact induit par un projet, un programme, une action publique, une politique)

Généralités sur le Suivi & Evaluation



Le suivi est un processus régulier (observation et enregistrement continu) par lequel on détermine le niveau de progression d'une activité/programme ou politique mise en place pour parvenir à un changement qui est défini comme un idéal à un moment T.

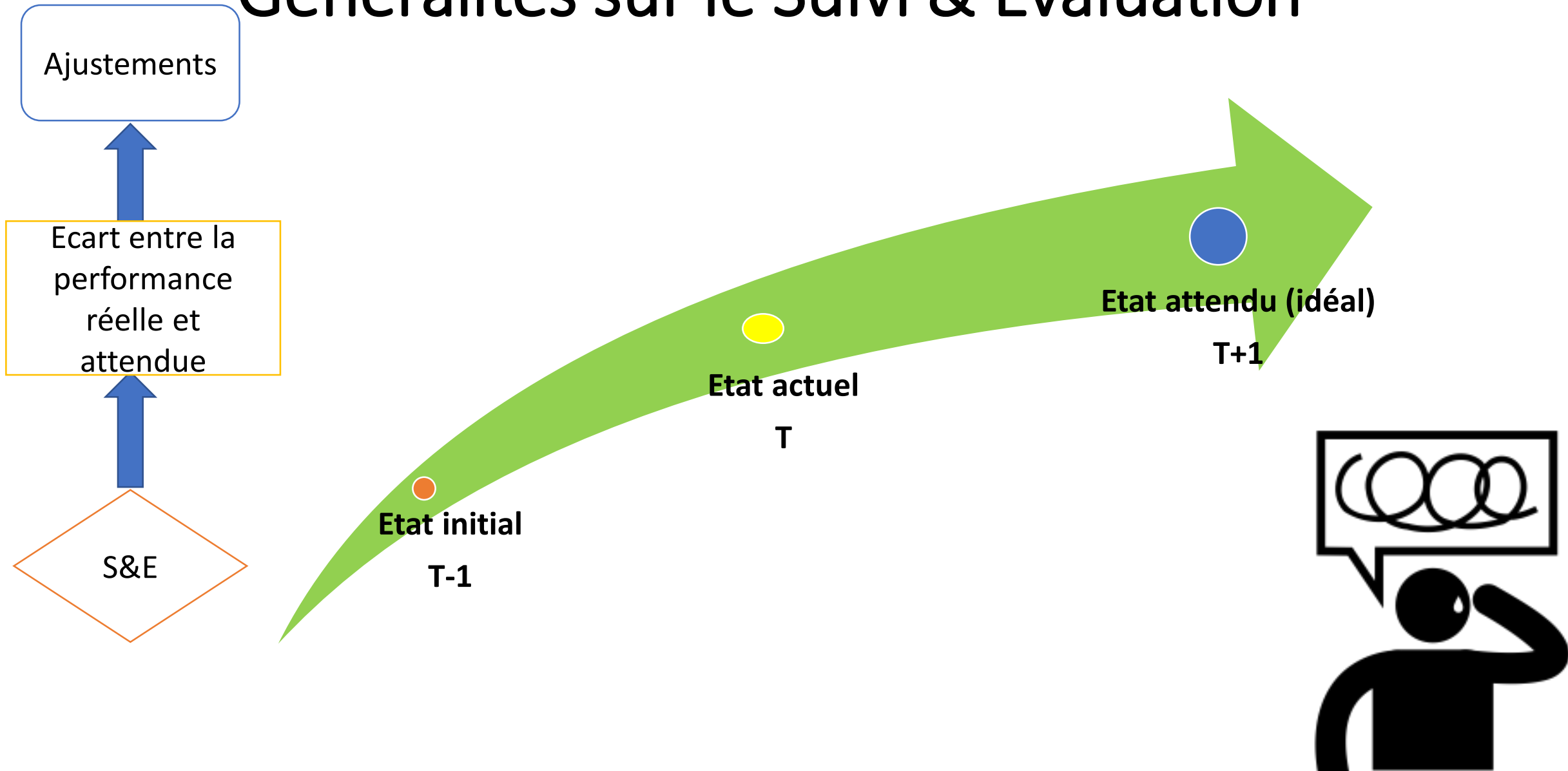
Un suivi rigoureux permet de mettre en place un **cadre de résultats solide à travers des indicateurs et des valeurs de référence et des cibles** pour mettre en évidence les progrès (en avant ou en arrière), le respect du calendrier, les nouvelles opportunités, les nouveaux risques qui opèrent dans l'atteinte du changement attendu. Ces éléments permettent d'ajuster les interventions.

Généralités sur le Suivi & Evaluation

- L'évaluation est un processus par lequel on essaie de déterminer de manière aussi systématique et objective que possible la pertinence, l'efficacité, l'efficience, la durabilité et l'impact des activités/programmes ou politiques par rapport aux résultats définis.
- C'est un outil d'apprentissage et de gestion active pour la prise de décision, d'amélioration des activités/programmes ou politiques en cours et de planification future.



Généralités sur le Suivi & Evaluation



Les indispensables du système de S&E



- Formuler clairement les réalisations et résultats attendus;
- Choisir des indicateurs en lien avec les réalisations;
- Recueillir de l'information sur la situation actuelle;
- Etablir des cibles spécifiques à atteindre et des dates limites pour les atteindre;
- Recueillir des données régulièrement pour évaluer si les cibles sont en voie d'être atteintes;
- Analyser et présenter les résultats.



Cadre global d'un système de S&E en protection sociale

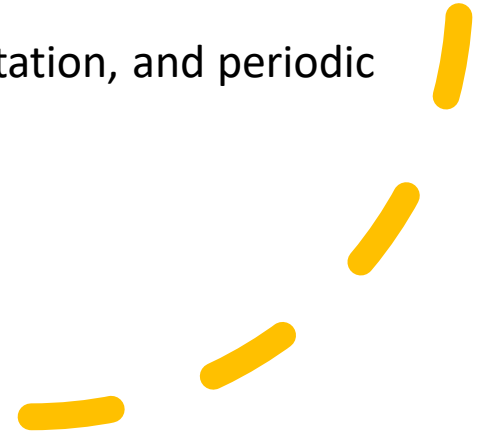
- **Extrait de la R202:**

Social Protection Floors Recommendation, 2012 (No. 202)

....Recognizing the overall and primary responsibility of the State in giving effect to this Recommendation, Members should apply the following principles:

....(j) transparent, accountable and sound financial management and administration

....(p) regular monitoring of implementation, and periodic evaluation



Pourquoi un système de S&E dans le secteur de la *protection sociale*?

- Domaine complexe: plusieurs secteurs, plusieurs institutions, résultats (objectifs) ***transversaux***
- Culture de résultat: nécessité de produire un changement tangible et de le mesurer – *la protection sociale est une stratégie **transformatrice***
- Transparence: traçabilité sur le lien entre ‘ressources’ et ‘résultats’
- Redevabilité: rendre des comptes à travers des faits et des données probants – *la protection sociale est financée par des **sources diverses*** (Etat, fiscalité, employés, employeurs, solidarité, etc.)
- Efficience, efficacité, cohérence, équité: juger de la manière la plus objective possible de la valeur de la protection sociale
- Crise: **Grande pression sur les ressources** et compétition accrue pour en disposer PLUS promotion de **l’universalité** comme leçon de la crise

Transfor-
mation

Promotion

Prévention

Protection

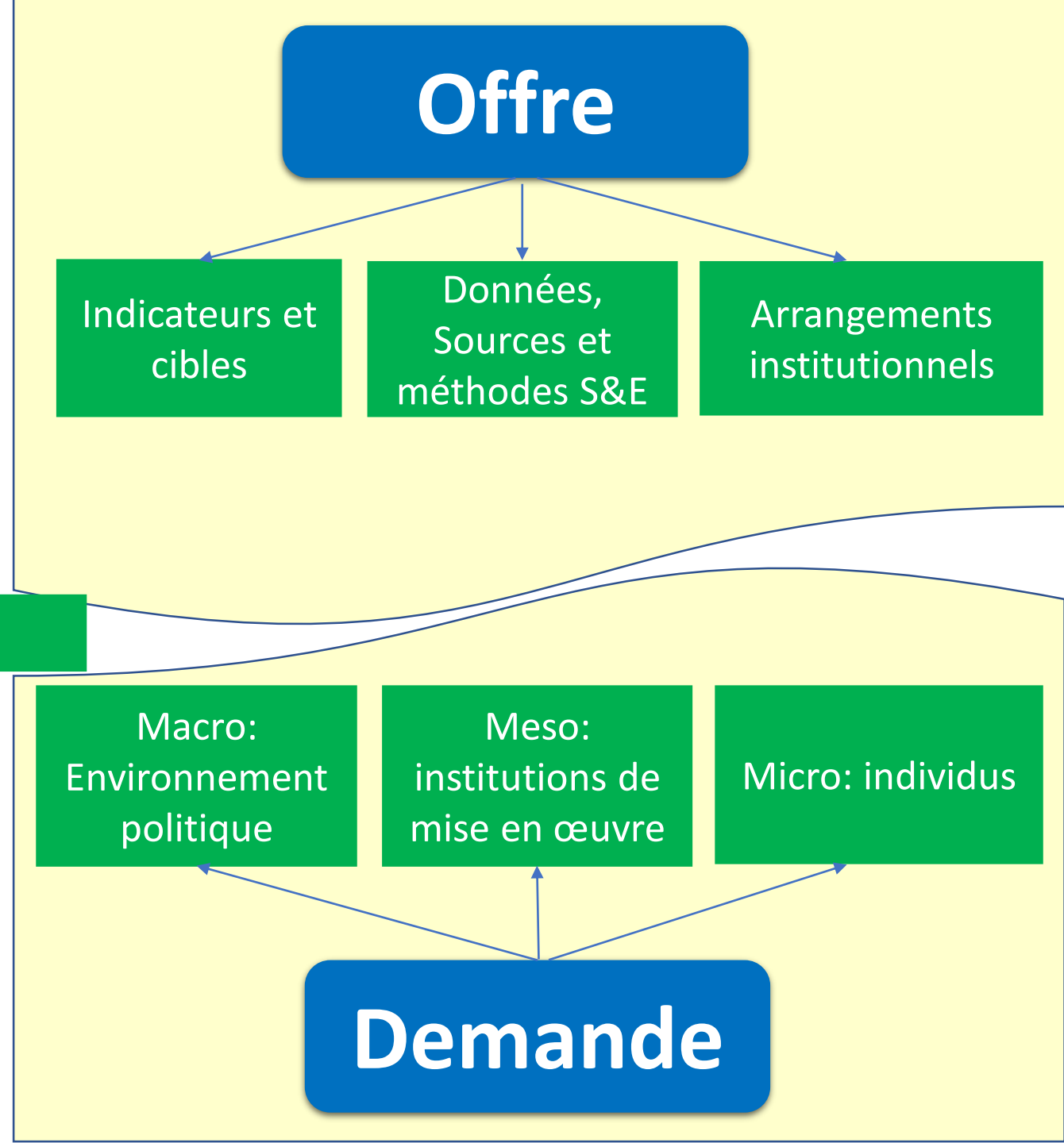
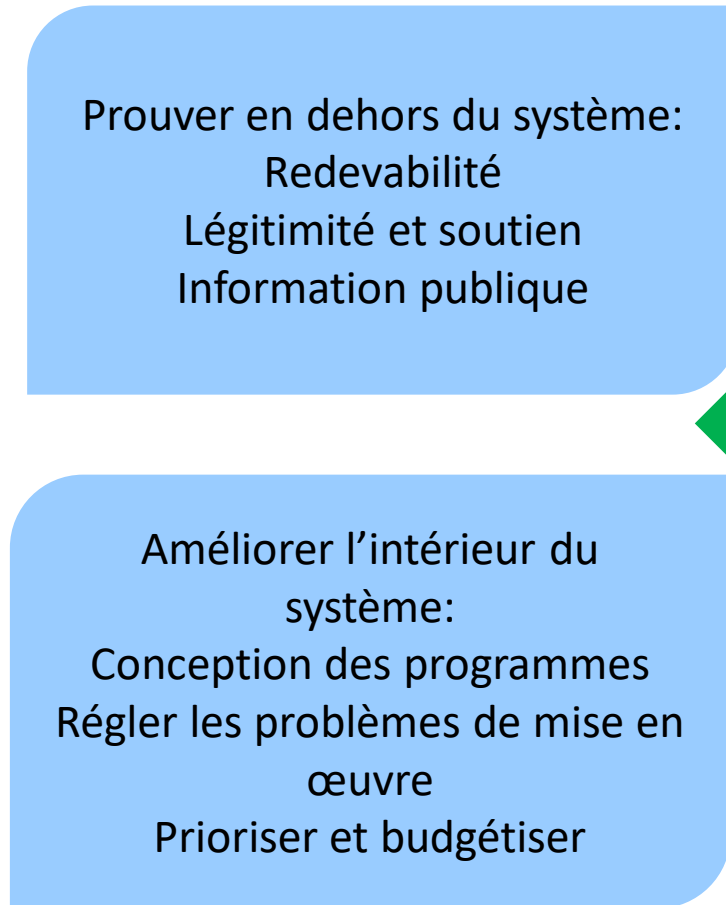
Facteurs favorisant un système de S&E *en protection sociale*

- Culture de l'évaluation
- Définition d'objectifs (résultats) clairs et précis
- Amélioration de la production de données
- Réformes institutionnelles
- Renforcement des capacités
- + ***Intégration***

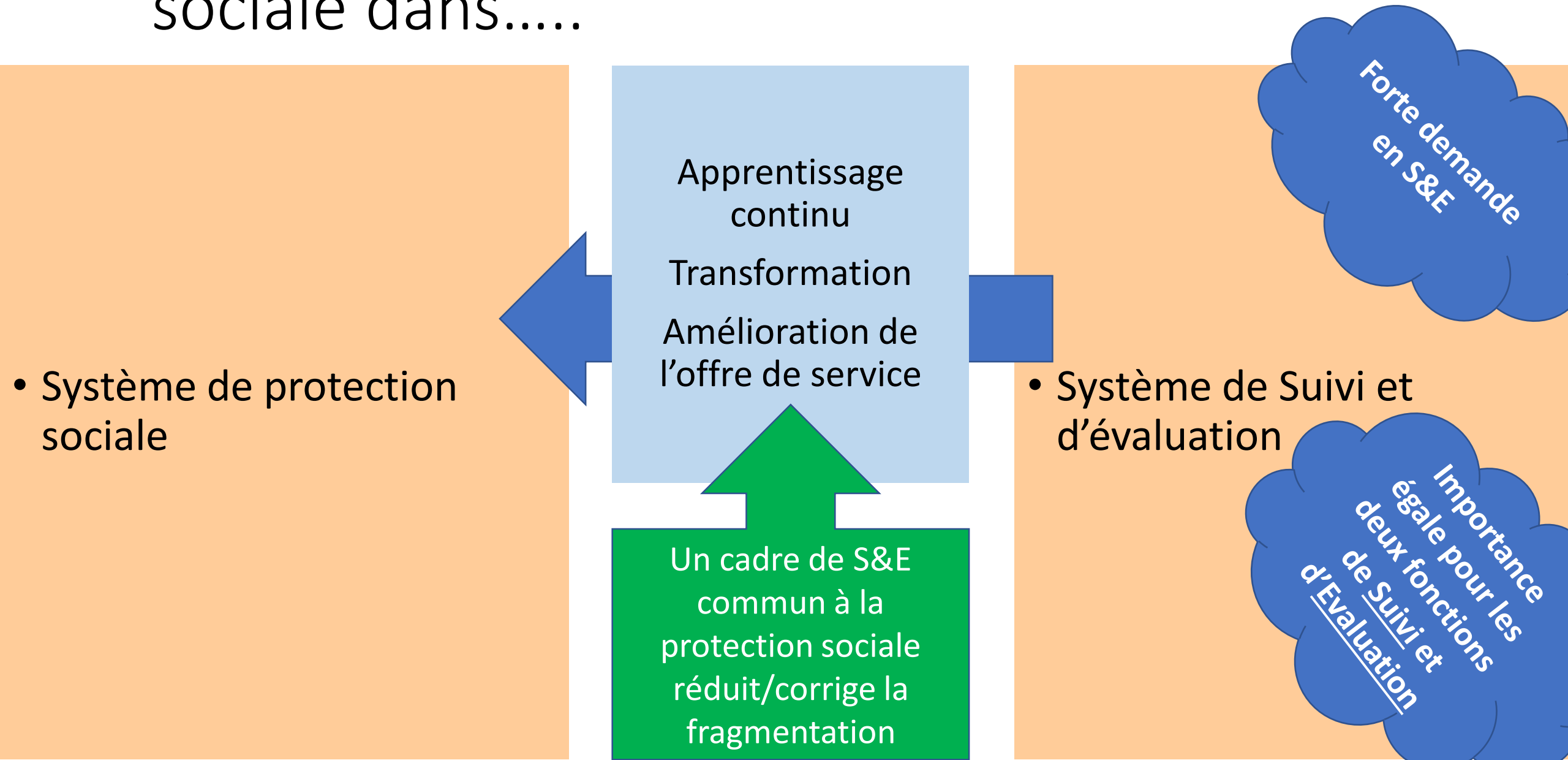
Centre for Learning And Evaluation
Results (CLEAR)



Offre et demande en S&E



Un bon système de S&E aide la protection sociale dans.....



Cadre de S&E de la politique de protection sociale: cas de la Zambie

Adoption par la Zambie de la politique nationale de protection sociale en 2014

Un cadre de S&E est intégré permettant les synergies et complémentarités entre programmes

Trois composantes: un cadre de résultats, un cadre de suivi et un plan d'évaluation (5 évaluations planifiées)

A large orange circle is positioned on the left side of the slide, partially cut off by the edge. It serves as a background for the title text.

Suivi participatif: cas du Mozambique

Mozambican Civil Society Platform for Social Protection (PSCM-PS): 35 organisations de la société civile

Premier outil (F1): Community citizen report card, 13 questions sur le fonctionnement du programme de subventions sociales de base

Deuxième outil (F2): Community scorecard, compilation de F1 dans toutes les communautés

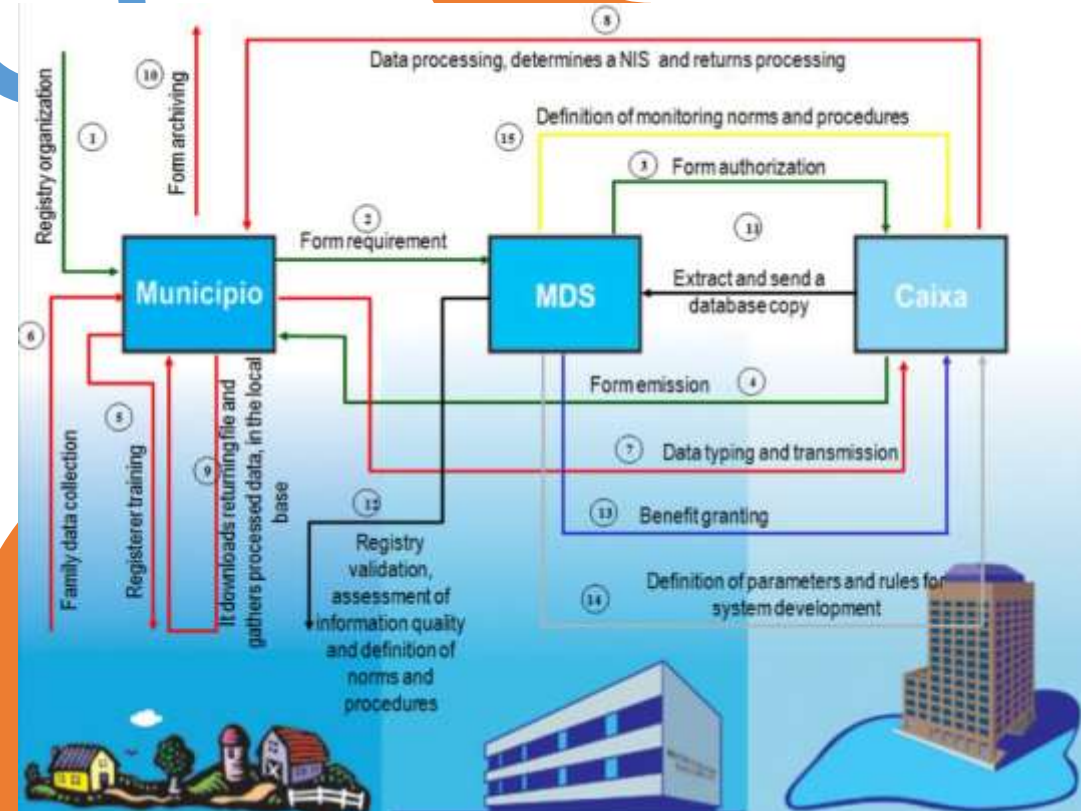
Focus groups : Identifier les problèmes et élaborer un plan d'action avec les parties prenantes de la protection sociale dans les communautés

Management Information System (MIS): quelques exemples

- Ghana: Livelihood Empowerment against Poverty Programme (LEAP): programme phare au Ghana avec en 2010 un système de S&E du LEAP initié (plus de 100 indicateurs réduits à 55), MIS (Management Information System) sur Excel et ensuite application en ligne
- Mozambique: INAS (National Institute of Social Action) MIS
 - Débuts de INAS MIS: 1999-2004
 - INAS MIS renforcé: 2005-2010
 - Feuille de route pour améliorer INAS MIS: naissance de e-INAS (v1, 2014)

Registre unique: cas du Brésil

- En 2001: début de la mise en place du fichier unique (Cadastro Unico)
- Système décentralisé au niveau des municipalités avec supervision centrale du MDS
- Principal système pour Bolsa Familia

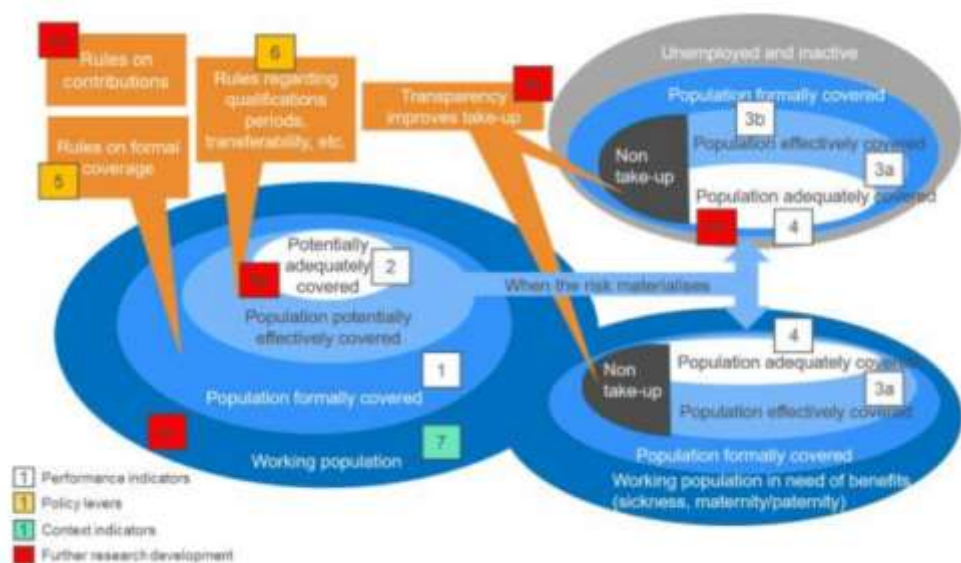




Base de données unifiée: cas de l'Indonésie

- Projet de transformation à grande échelle de la protection sociale pour réduire la fragmentation des programmes
 - Base de données électronique qui couvre les caractéristiques socio-économiques et démographiques de 96 millions de personnes en vue d'unifier progressivement le ciblage et centraliser le S&E de tous les programmes de protection sociale
- 

Cadre de suivi : cas de l'Europe



- Cadre de suivi de la protection sociale des travailleurs et des travailleurs indépendants
- Indicateurs de performance, indicateurs de leviers politiques (policy), indicateurs de contexte (marché du travail)
- Prise en compte de la crise (engagé fin 2020 par la commission européenne)



شكرا على الدعوة الطيبة